

## コロナワクチン接種予約システム利用規約

本規約は、当社が提供する「コロナワクチン接種予約システム」を利用（サイト閲覧、予約、情報登録、メッセージ受信を含みます。）するユーザーに適用されます。ユーザーは、本サービスを利用することにより、本規約の全ての規定に同意したものとみなされます。本規約に同意いただけない方は、本サービスを利用することはできません。

### 第1条 用語の定義

本規約における次の用語は、以下の通り定義するものとします。

1. 「当社」とは、東武トップツアーズ株式会社をいいます。
2. 「本規約」とは、本利用規約及びその他当社が定める一切の規定・規約の総称をいいます。
3. 「本サービス」とは、当社がソーシャルデータバンク株式会社にシステム開発を委託したクラウドサービス「コロナワクチン接種予約システム」をいいます。本サービスには、コロナワクチン特化予約管理システム本体、住民用 Web 予約システムが含まれます。
4. 「コロナワクチン接種」とは、日本政府の方針従い、各医療機関（本条第6号にて定めます。）が提供し、本サービスにおいて予約の対象となる業務をいいます。
5. 「コールセンター」とは、各自治体から委託を受け、予約者からの電話による予約を受け付ける者をいいます。
6. 「各医療機関」とは、本サービスにおいて、各自治体と契約し、コロナワクチン接種を提供する又は提供しようとする医療機関をいいます。
7. 「予約者」とは、本サービスにログインをし、各医療機関が提供するコロナワクチン接種を利用する又は利用しようとする個人をいいます。予約者には、各自治体に住民票を有する住民に限らず、本サービスを通して住民票所在地以外の自治体でコロナワクチン接種をしようとする者を含みます。
8. 「ユーザー」とは、本サービスを利用（サイト閲覧・予約、情報登録、メッセージ受信を含みます。）する全ての個人をいいます。

### 第2条 適用

本規約は、本サービスの提供条件及び本サービスの利用に関する当社と予約者との間の権利義務関係を定めることを目的とし、当社と予約者との間の本サービスの利用に関する一切の關係に適用されます。

### 第3条 サービス利用の成立

予約者は、本規約の全文を読み、本規約の全ての規定に同意した上で、チェックボックスにチェックを入れることで、本サービスを利用できます。

### 第4条 禁止事項

当社は、本サービスに関するユーザーによる以下の行為を禁止します。

- (1)法令に違反する行為又は犯罪行為に関連する行為
- (2)公序良俗に反する行為
- (3)当社、本サービスの他のユーザー又はその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシー、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為
- (4)不正な目的を持って本サービスを利用する行為

## 第5条 個人情報の取扱い

1. 当社は、自身が管理する個人情報（個人情報の保護に関する法律に定める個人情報をいいます。本規約において同じ。）を個人情報の情報主体の同意なく又は法令上の根拠なく取り扱わないものとします。
2. 当社は、本サービスに出入力される個人情報については、漏洩、盗難等の危険から保護するため、ユーザーには入力データを閲覧させず、確認可能な環境を指定の環境の下でのみ接続できる管理画面へ限り、厳重に管理するものとします。
3. 当社は、当社が定めた委託先に限り本サービスを利用する上で合理的に必要な範囲の自己が管理する個人情報を取扱うことができるものとします。
4. 本条第1項・第2項に定める場合を除き、当社が取得する個人情報については、契約管理等の事務手続、本サービスに関する連絡などに合理的に必要な範囲で利用するものとし、個人情報の保護に関する法律及び当社所定の個人情報保護ポリシーに従って管理するものとします。

## 第6条 本サービスの停止・中断

1. 当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、予約ユーザーに事前通知して、本サービスの全部又は一部の提供を停止又は中断することができるものとします。但し、緊急の場合には、事前の通知をすることなく本サービスを休止し、事後速やかに通知するものとする。
  - (1)サービスにかかるコンピューターシステムの保守点検又は更新を行う場合
  - (2)コンピューター、通信回線等の障害、誤操作、過度なアクセスの集中、不正アクセス、ハッキング等により本サービスの提供ができなくなった場合
  - (3)地震、落雷、火災、停電又は天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
  - (4)コンピューター又は通信回線等が事故により停止した場合
  - (5)その他、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合
2. 本サービスの提供の停止・中断により、ユーザー又は第三者が被ったいかなる不利益又は損害についても、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負わないものとします。

## 第7条 利用停止等

1. 当社は、ユーザーが以下のいずれかの事由に該当したと当社がその裁量により判断した場合、事前の通知なく、本サービスの一部又は全部の利用停止措置やアカウント登録の抹消を実施する場合があります。当該ユーザーはこれに対して理由の開示要求や異議申立てをすることはできません。
  - (1)本規約に違反したとき
  - (2)当社に提供した情報の全部又は一部につき虚偽又は不正確な事実があることが判明したとき
2. ユーザーは、本条による利用停止等の後も、当社及び第三者に対する本規約上の一切の義務及び債務（損害賠償債務を含みますが、これに限りません。）を免れるものではありません。

## 第8条 本サービスの内容の変更・終了

1. 当社は、当社の都合又は政府の方針変更により、本サービスの内容の全部又は一部を変更し、又は本サービスの提供を終了することができるものとします。
2. 当社は、サービス内容の変更、追加、終了によってユーザーに生じた損害について、当社に故意又は重過失がある場合を除き、一切の責任を負わないものとします。

## 第9条 免責事項

1. コロナワクチン接種に関する医療契約は、各医療機関と予約者との間で成立するものとし、当社は一

切関与しないものとします。

2. 各医療機関が、自らの都合によりコロナワクチン接種を中止・変更したことにより、ユーザーに損害が発生した場合であっても、当社は一切の責任を負わないものとします。

3. 各医療機関の故意又は過失を問わず、医療過誤が発生したことにより、ユーザーに損害が発生した場合であっても、当社は一切の責任を負わないものとします。

4. 当社は、債務不履行、不法行為その他法律上の請求原因の如何を問わず、本サービスは本規約に関してユーザーが被った損害について、当社の故意又は重過失に起因する場合を除き、賠償する責任を一切負わないものとします。

#### **第10条 機密保持**

当社は、本サービスに関連して相手方に対して秘密に取扱うことを求めて開示した非公知の情報について、相手方の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取扱うものとします。

#### **第11条 本規約の変更**

1. 当社は、当社ウェブサイトへの掲示により本規約を変更できるものとし、掲示後の本サービスの利用には変更後の本規約が適用されることにユーザーは同意します。なお、当該掲示に加えて、ユーザーへの通知等を行うことがあります。

2. ユーザーは、自身の責任で随時本規約の最新の内容を確認するものとし、本規約に同意しない場合には本サービスを利用しないものとします。

#### **第12条 準拠法・管轄裁判所**

1. 本規約の準拠法は日本法とします。

2. 本規約又は本サービスに関連する訴訟について、訴額に応じ、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2021年3月31日制定